



**Biai Gáspár Református Általános Iskola  
és Szőlőszem Óvoda**  
2051 BIATORBÁGY SZENTHÁROMSÁG TÉR 6.  
Telefonszám: +36 23 385-387  
Mobil: +36 20 282-0182  
Honlap: <https://biairefi.hu/>  
E-mail: [info@biairefi.hu](mailto:info@biairefi.hu), [info@biairefiuvi.hu](mailto:info@biairefiuvi.hu)



## **Étkezésekkel kapcsolatos tájékoztató**

Ezen tájékoztató a Biogastro webes felületén található felhasználói kézikönyv és általános szerződési feltételek kiegészítése a Biai Gáspár Református Általános Iskola és Szőlőszem Óvodára vonatkozóan. (A tájékoztató elolvasása nem mentesíti a Kedves Szülőt a kézikönyv és ÁSZF elolvasása alól.)

### **1. Általános Tájékoztató**

A megújult ebédrendelési felületen (<https://bia.biogastro.hu/>) az étkezés számlák a Számlák menüpont alatt találhatóak.

#### **Étkezés**

Az étkezés igényét minden tárgyhónapot megelőző hónap 14-én éjfélig tudja megváltoztatni. (pl. nem kér már tízórait vagy szeretné ha gyermeke uzsonnát enne, a számlát más névre kéri stb).

Ha eddig nem étkezett, de szeretné ha gyermeke újból étkezne, mindenféleképpen vegye fel a kapcsolatot az óvoda adminisztrátorával (intézményi titkár).

A szolgáltató minden tárgyhónapot megelőző hónap 15-én, valamennyi étkező gyermek részére automatikusan megrendeli azt az étkezést, amit abban a hónapban a gyermek részére igényeltek. (Adatok/Étkező adatai menüpont alatti beállítás szerint).

### **2. Étkezés díjának rendezése**

**A megrendelt étkezés fizetésének módja:**

- Banki utalással, bankszámla szám: **10403208-50526672-88491001**

**Bankkártyás fizetésre nincs lehetőség!**

**Utalás esetén a következőkre figyeljenek:**

- Mindig legyen feltüntetve az étkező gyermek neve. Különösen fontos azoknál, akik több gyerekre tekintettel utalnak.
- A közleményben legyen feltüntetve a fizetendő és a jóváíró számla száma is!
- A Számlák menüre kattintva (több gyermek esetén, a gyermek nevét kiválasztva) jobb oldalon megjelenik a „Jelenlegi tartozás: .....Ft.”, amit utalni kell. Amennyiben itt „Jelenlegi túlfizetése ...Ft” szerepel, nem kell utalni.
- A számla pontos összegét utalják át. (Fontos, hogy ne kerekítsenek utalásnál, mivel a rendszerben forintra pontosan tartjuk nyilván az étkezés díját).

### **3. Késedelmes fizetés**

Amennyiben a számlák kiegyenlítése nem történik meg határidőn belül és a hátralék eléri a **25.000** forintot, a gyermek étkezése **automatikusan letiltásra** kerül.



**Biai Gáspár Református Általános Iskola  
és Szőlőszem Óvoda**  
2051 BIATORBÁGY SZENTHÁROMSÁG TÉR 6.  
Telefonszám: +36 23 385-387  
Mobil: +36 20 282-0182  
Honlap: <https://biairefi.hu/>  
E-mail: [info@biairefi.hu](mailto:info@biairefi.hu), [info@biairefiovi.hu](mailto:info@biairefiovi.hu)



**Késedelmes befizetés esetén** a banki értesítő megküldésével és a szülő által megírt írásbeli kérelemmel tudja az iskola/óvoda adminisztrátora az étkezést megrendelni, ilyenkor csak A menü kerülhet visszaállításra.

**Kérem a Kedves Szülőket a fizetési határidők betartására!**

#### **4. Étkezés lemondások**

**Lemondási határidő:** A tárgynapot megelőző tanítási nap 9 óra.

Felhívjuk a Kedves Szülők figyelmét arra, hogy a lemondásokat tartalmazó visszaigazoló e-maileket szíveskedjenek megtartani a számla kiállításáig, ez alapján tudják leellenőrizni a számlákon a jóváírt napokat.

Amennyiben a Szülőnek nem sikerül lemondani az étkezést, segítségért fordulhat az adminisztrátorhoz, aki által az étkezés lemondás csak a nyilatkozat kitöltésével és beadásával illetve emailen küldött kérelem küldésével lehetséges. Telefonos megbeszélés alapján semmilyen módosítás nem kivitelezhető.

#### **5. Új lemondási szabály**

Az új lemondási szabály **2024. január 04-től** lép életbe!

**Az új szabály bevezetésének oka:**

A le nem mondott étkezés:

- **felesleges költség** a Szülőnek, hiszen kifizet egy olyan étkezést, amelyet a gyermek nem fogyasztott el
- Az intézmény az étkezések utáni normatíva támogatást a Magyar Államkincstártól az elfogyasztott meleg étkezések adagszáma alapján tudja igényelni. A támogatás csak **azokra a napokra igényelhető, amikor a gyermek az óvodában van**. Azokra a napokra, amikor a gyermek hiányzik, nem kapunk támogatást. A le nem mondott étkezések árát az intézménynek kell kigazdálkodnia. (Vagyis ami a szülőnek ingyenes, az az Óvodának költség)
- az intézménynek szintén, mert azon az összegzen felül, amit a szülő a számla alapján utal, az Intézmény is kifizet egy összeget a közétkeztető cég felé

#### **Új szabály:**

Intézményünkben a 2. napi hiányzás után, automatikusan lemondjuk az étkezést az aktuális hétre. **Amennyiben tudják, hogy gyermekük mikor érkezik az óvodába, kérem írásban jelezzék az adminisztrátor részére, aki visszarendeli az étkezést.**



**Biai Gáspár Református Általános Iskola  
és Szőlőszem Óvoda**  
2051 BIATORBÁGY SZENTHÁROMSÁG TÉR 6.  
Telefonszám: +36 23 385-387  
Mobil: +36 20 282-0182  
Honlap: <https://biairefi.hu/>  
E-mail: [info@biairefi.hu](mailto:info@biairefi.hu), [info@biairefiovi.hu](mailto:info@biairefiovi.hu)



## **6. Vegyes információk**

Az óvodai adminisztrátorhoz lehet fordulni minden étkezéssel kapcsolatban felmerült kérdéssel.

Elérhetőségei:

Óvoda:

- Telefonszám: +36 30-785-3477
- email cím: [info@biairefiovi.hu](mailto:info@biairefiovi.hu)

Az étkezés számlákkal, lemondott napokkal, befizetésekkel kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel az intézményi titkárhoz, **Nánási-Kézdy Zsófiához lehet fordulni.**

Kérem azon szülőket, akiknél anyagi vagy egyéb jellegű probléma miatt az étkezés befizetése gondot jelent, azonnal jelezzék az iskola vezetőjének/óvodavezetőnek az osztályfőnökön / óvónőn keresztül. Ezeket az eseteket megvizsgáljuk és megpróbálunk majd ideiglenesen segíteni a helyzet megoldásában.

Biatorbágy, 2023. december 28.

Tisztelettel:

Praszlerné Csete Rozália  
Gazdasági vezető